



CONSULENZA PER LA QUALIFICAZIONE AGID DEI SERVIZI CLOUD PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Consulenza

Obiettivi: Sosteniamo le aziende (software provider) nel percorso di qualificazione dei servizi cloud per la PA, per includere i propri servizi Software all'interno del Cloud Marketplace. Il nostro obiettivo è assistere i software provider nella procedura per la qualificazione della soluzione (il sistema gestionale) SaaS, adatta alle esigenze di mercato della PA.

I servizi di consulenza

La richiesta di qualificazione SaaS presuppone l'esistenza di particolari requisiti di carattere organizzativo e specifici del fornitore del SaaS, per l'ammissibilità all'inserimento nella piattaforma Cloud Marketplace di AgID. Tali requisiti riguardano:

- la sicurezza applicativa, in termini di gestione dei dati, sicurezza di rete, aggiornamenti delle vulnerabilità note;
- la disponibilità di un adeguato supporto tecnico per il cliente (multicanale, con prefissati e garantiti orari di reperibilità);
- la trasparenza e la disponibilità di informazioni dettagliate e aggiornate sulle modalità di erogazione del servizio e di esportazione dei dati;
- la disponibilità di incident report, statistiche e strumenti di monitoraggio delle risorse utilizzate, dei costi e dei livelli di servizio;
- la qualità del servizio, con un insieme minimo di livelli di servizio garantiti obbligatori (ad es. disponibilità del servizio, tempi di presa in carico e di risposta), più ulteriori livelli di servizio proposti dal fornitore tipicamente riguardanti la larghezza di banda, i tempi di ripristino del servizio ed altre metriche relative alla capacità di elaborazione;
- la protezione dei dati e la portabilità in tutte le fasi di avanzamento della fornitura (attivazione del servizio, erogazione del servizio e disattivazione del servizio), con procedure chiare e documentate e tutte le necessarie garanzie per l'utilizzatore del servizio;
- l'interoperabilità mediante opportune soluzioni che dovranno rifarsi alle migliori pratiche di gestione;
- garantire l'esportabilità dei dati della PA, in un formato interoperabile verso altre piattaforme (ridurre il rischio di dipendenza esclusiva).
- Richiesta di protezione dei dati, in conformità con le prescrizioni previste dalle norme in materia di sicurezza informatica e riservatezza dei dati.

I suddetti requisiti andranno preliminarmente accertati e verificati nella fase di Analisi del Contesto e durante l'identificazione del gap rispetto alla norma, agli obiettivi, ai requisiti di compliance e alle best practice del settore, e successivamente documentati dal software provider richiedente a mezzo di certificazioni, elaborati, relazioni, ecc. Infine, durante la fase della predisposizione della domanda e del suo inoltro, alcuni aspetti potrebbero richiedere integrazioni della documentazione o precisazioni sui contenuti della domanda.

Ifin Sistemi garantisce la sua assistenza durante tutto l'iter del processo qualificazione SaaS.

Il nostro servizio di consulenza, articolato in due giornate, comprende:

- Verifica dei requisiti richiesti per la qualificazione SaaS
- Valutazione e predisposizione dei quesiti
- Supporto nella corretta preparazione della documentazione
- Supporto alla predisposizione della domanda



IfinSistemi
Conservatore Accreditato AgID

Ifin Sistemi Srl a Socio Unico
Padova . Milano . Roma

PD: via G. Medici 9/a 35138
tel. 049.5001500 fax 049.5001692
ifin@ifin.it www.ifin.it
www.conservazioneconsulenza.it