



# Consulienza



## Consulenza per il percorso AgID di qualificazione Cloud Service Provider (CSP) e servizi IaaS e PaaS della Pubblica Amministrazione

Le infrastrutture IT fisiche e virtuali destinate all'utilizzo da parte della Pubblica Amministrazione devono dimostrare di possedere determinati requisiti di base, descritti nella circolare AgID n.2 del 2018. La procedura di qualificazione delle infrastrutture dei CSP pone particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- Organizzativi, con procedure certificate per l'erogazione dei servizi, la gestione di risorse e processi, il supporto agli utenti, la gestione delle configurazioni e dei cambiamenti
- di Affidabilità e Sicurezza estesa a tutti gli ambiti che riguardano l'infrastruttura dei servizi cloud (ISO/IEC 27001 estesa ai controlli ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018) mediante la definizione dei livelli di servizio, privacy, sicurezza e protezione dei dati e la gestione degli Incidenti ed il Recovery dell'infrastruttura in seguito ad eventi critici
- di Performance e Interoperabilità, con garanzie sulle performance delle infrastrutture e sulla capacità di interoperare con altre infrastrutture simili mediante standard aperti, la possibilità di esportare i dati dei servizi erogati in formati aperti.

Per assicurare che tutte queste tematiche vengano gestite correttamente, la qualificazione richiede che vengano adottate dal Cloud Service Provider le buone pratiche previste dai più importanti e diffusi standard internazionali del settore. La verifica del possesso di tali requisiti costituisce una parte essenziale del processo di qualificazione delle infrastrutture IT che possono operare nell'ambito del Cloud della PA.

### Servizi IaaS e PaaS

I servizi cloud di tipo IaaS e PaaS consentono di disporre rispettivamente di risorse virtuali e piattaforme di sviluppo con le quali le amministrazioni possono sviluppare nuove applicazioni e servizi non disponibili tra i SaaS presenti nel Marketplace. Inoltre le amministrazioni, laddove indispensabile, possono virtualizzare le applicazioni tradizionali non predisposte per il modello cloud. La qualificazione dei servizi IaaS e PaaS pone particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- la gestione della sicurezza estesa sia l'infrastruttura che i servizi;
- la gestione delle configurazioni e la gestione dei cambiamenti;
- la gestione degli incidenti e la recovery dell'infrastruttura in seguito ad eventi critici;
- l'interoperabilità con altri servizi e altre infrastrutture cloud dello stesso tipo, mediante l'utilizzo di standard aperti (ad es. Open Virtualization Format) ed opportune API.

Per assicurare che tutte queste problematiche vengano gestite correttamente, la qualificazione richiede che il fornitore e i servizi sottoposti a qualificazione siano conformi alle buone pratiche previste dai più importanti e diffusi standard del settore (es. norme UNI, ISO/IEC, ecc.), oltre che, in alcuni casi, a certificazioni specifiche (es. ISO/IEC 27001).

### **La nostra offerta di servizi**

Analizziamo preventivamente ogni possibile scenario, programmando tempestivamente con il Cliente i conseguenti aggiornamenti nelle procedure interne aziendali. Grazie alle nostre competenze consolidate siamo in grado di offrire di supportare i nostri Clienti in base alle loro esigenze specifiche anche attraverso partnership. Offriamo un servizio di consulenza volto al raggiungimento della qualificazione Cloud della PA che si svolge nell'ambito di un piano operativo concordato con Cloud Service Provider, articolato nei seguenti interventi e attività principali:

- Gap analisi e valutazione dei requisiti richiesti per la qualificazione CSP
- Gap analisi e valutazione dei richiesti per la qualificazione dei servizi IaaS e PaaS
- Raccolta e predisposizione delle evidenze documentali necessarie per la qualificazione
- Supporto nella corretta preparazione della documentazione
- Supporto per la sottomissione della domanda di qualificazione da portale AgID con accesso SPID
- Supporto alle eventuali richieste di precisazioni/osservazioni di AgID

**Ifin Sistemi garantisce la sua assistenza durante tutto l'iter del processo qualificazione.**



# Consulenza



**IfinSistemi**  
Conservatore Accreditato AgID