

Percorso di qualificazione di servizi Cloud (SaaS, PaaS, IaaS) sul Marketplace ACN

Obiettivi: Sosteniamo le aziende (software provider) nel percorso di qualificazione dei servizi cloud per la PA, per includere i propri servizi Software all'interno del Cloud Marketplace dell'Agenzia di Cybersicurezza Nazionale (ACN). Il nostro obiettivo è assistere i software provider nella procedura per la qualificazione delle loro soluzioni Cloud (SaaS, IaaS e PaaS) fornite alle PA.

I servizi di consulenza:

La richiesta di qualificazione del servizio Cloud presuppone l'esistenza di particolari requisiti di carattere organizzativo e tecnico da parte del fornitore della soluzione Cloud (SaaS, PaaS o IaaS) per l'ammissibilità all'inserimento nella piattaforma Cloud Marketplace di ACN.

Tali requisiti riguardano (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- la sicurezza applicativa, in termini di gestione dei dati, sicurezza di rete, aggiornamenti delle vulnerabilità note;
- il possesso delle certificazioni richieste ai fini della qualificazione;
- le caratteristiche di scalabilità del servizio;
- incident report, statistiche e strumenti di monitoraggio delle risorse utilizzate, dei costi e dei livelli di servizio;
- la trasparenza e la disponibilità di informazioni dettagliate e aggiornate sulle modalità di erogazione del servizio e di esportazione dei dati;
- la disponibilità di incident report, statistiche e strumenti di monitoraggio delle risorse utilizzate, dei costi e dei livelli di servizio;
- la nomina di un team di cybersicurezza;
- la qualità del servizio, con un insieme minimo di livelli di servizio garantiti obbligatori;
- l'interoperabilità mediante opportune soluzioni che dovranno rifarsi alle migliori pratiche di gestione;
- la richiesta di protezione dei dati, in conformità con le prescrizioni previste dalle norme in materia di sicurezza informatica e riservatezza dei dati.

I suddetti requisiti andranno preliminarmente accertati e verificati nella fase di analisi del contesto e durante l'identificazione del gap rispetto alla norma, agli obiettivi, ai requisiti di compliance e alle best practice del settore.

La fase successiva prevede la predisposizione della domanda e del suo inoltro.

Ifin Sistemi garantisce la sua assistenza durante tutto l'iter del processo di qualificazione del servizio Cloud (SaaS, PaaS e IaaS).

Il nostro servizio di consulenza comprende:

- Verifica dei requisiti richiesti per la qualificazione del Servizio Cloud;
- Valutazione dei quesiti e predisposizione delle evidenze documentali necessarie per la qualificazione, attraverso una Gap Analysis precompilata;
- Supporto nella corretta preparazione della documentazione;
- Supporto per la sottomissione della domanda di qualificazione da portale ACN con accesso SPID;
- Supporto alle eventuali richieste di precisazioni/osservazioni di ACN.

