

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Last update 22/03/2024

Ifin Sistemi S.r.l., con sede legale in Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova (PD), CF e P.IVA 01071920282 (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa in conformità alla legge italiana (D.Lgs 196/2003 coordinato con il D.Lgs 101/2018, in seguito, “Codice Privacy”) e dell’Unione Europea (ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in seguito “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito descritte.

1 Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta dati identificativi e di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail - in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto per i servizi del Titolare che riguardano le richieste di servizio, prestazioni e/o prodotti menzionati nel medesimo contratto.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste del contratto e dei Servizi ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

2 Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 par. 1 lett. b), c) ed f) GDPR), per le seguenti finalità di Servizio:

- dar seguito al contratto di fornitura del servizio;
- gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato;
- gestire le richieste di assistenza mediante i canali concordati;
- perseguimento di un legittimo interesse (ad es. sicurezza informatica, sicurezza della rete, uso improprio del servizio, esercizio di un diritto in via giudiziale);
- adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR) e fino a Sua opposizione, per le seguenti finalità di “Marketing Diretto”:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- per informare l'Interessato relativamente a eventi, iniziative speciali, promosse e/o organizzate dal Titolare.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2 punto A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi oggetto di contratto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2 punto B), invece, è facoltativo e in mancanza degli stessi, i Suoi dati non saranno trattati dal Titolare per il perseguimento delle finalità sopraindicate. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al paragrafo 2 punto A).

4 Periodo di conservazione o criteri

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, i Suoi dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

Resta inteso che il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di cui al paragrafo 2 punto A) e per non oltre 24 mesi dalla raccolta dei dati o fino alla revoca del Suo consenso ricevuto per le finalità di “Marketing Diretto” di cui al paragrafo 2 punto B).

5 Modalità di trattamento

I dati da Lei eventualmente forniti saranno registrati, trattati e conservati presso gli archivi del Titolare, cartacei ed elettronici, in ottemperanza alle misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32 del GDPR. Il trattamento dei Suoi dati personali può consistere in qualunque operazione o insieme di operazioni tra quelle indicate all' art. 4, punto 2 del GDPR.

6 Destinatari dei dati personali

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento nominati e/o amministratori di sistema, in caso di necessità. Riguardo i dipendenti del Titolare, sono stati espressamente autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del GDPR. Riguardo i responsabili del trattamento nominati del Titolare, sono stati espressamente nominati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a privacy@ifin.it

I Suoi dati personali potranno inoltre essere trattati da Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché da quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette; quest'ultimi operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

7 Trasferimento dati in Paesi Extra-UE

I dati da Lei forniti potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In particolare, il Titolare utilizza servizi Cloud per la gestione dell'operatività aziendale (es. Google, Microsoft) e che tali servizi risiedono in paesi Extra-UE (Stati Uniti). Al riguardo, si rende noto che la Commissione Europea (struttura organizzativa volta all'attuazione delle politiche dell'UE) in data 10 luglio 2023 ha adottato una Decisione di esecuzione sull'adeguata protezione dei dati personali da parte degli Stati Uniti. Pertanto, il trasferimento dei dati avviene sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR, la quale rimarrà valida fino a quando non venga modificata, sostituita o abrogata dalla stessa Commissione (art. 45, par. 9 del GDPR).

8 Processo automatizzato

Il Titolare non utilizza processi decisionali basati su elaborazioni automatiche, inclusa la profilazione.

9 Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alla rettifica, o alla cancellazione degli stessi, o alla limitazione dei trattamenti che la riguardano, ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre alla facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, quando possibile, ai sensi degli artt. da 15 e ss. del GDPR. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, con semplice comunicazione al Titolare come indicato al punto 10.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di "Marketing Diretto" mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

10 Modalità di esercizio dei diritti

Nella Sua qualità di interessato, può in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti utilizzando una delle seguenti modalità:

- inviando una e-mail al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo privacy@ifin.it o alla PEC privacy@pec.ifin.it oppure;
- scrivendo direttamente al Titolare "Ifin Sistemi S.r.l. – Responsabile della Protezione dei Dati, via Giacomo Medici 9/a, 35138 Padova (PD)".

In caso di Suo consenso prestato alla finalità di "Marketing Diretto" descritta al paragrafo 2 punto B), per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. e-mail), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@ifin.it con oggetto "cancellazione da automatizzato", oppure selezionare l'apposito tasto "cancella iscrizione" presente nella e-mail di newsletter ricevuta. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@ifin.it con oggetto "cancellazione da tradizionale".

11 Diritto di reclamo

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, consegnando a mano l'atto presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato), oppure mediante inoltro di una raccomandata A/R indirizzata a "Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma", oppure inviando una PEC all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it. Il modello di reclamo è disponibile sul sito internet del Garante.

12 Titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, il titolare del trattamento dati è **Ifin Sistemi S.r.l.**, con Sede legale in via Giacomo Medici 9/a, 35138 Padova (PD) – Italia - CF e P.IVA 01071920282 - PEC: amministrazione@pec.ifin.it - e-mail privacy@ifin.it - Tel. +39 049 5001500, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

13 Responsabile della protezione dati

Il Titolare del trattamento ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Quest'ultimo costituisce il punto di contatto per chi vuole ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile presso la Sede legale di Ifin Sistemi, oppure all'indirizzo e-mail privacy@ifin.it o alla PEC privacy@pec.ifin.it

14 Aggiornamenti

Occasionalmente, Ifin Sistemi S.r.l. può aggiornare la presente informativa privacy, nonché altre dichiarazioni specifiche riguardanti la privacy. Quando ciò avviene, il Titolare aggiunge una nuova data in cima alla presente.

Consenso facoltativo al trattamento dei dati personali per la finalità di “Marketing diretto”

In merito al trattamento dei miei dati personali per le finalità di “Marketing Diretto” descritte nell’informativa al paragrafo 2 punto B), il sottoscritto

Nome	
Cognome	
E-mail aziendale	

dichiara di aver preso visione dell’Informativa ed esprime liberamente il

Consenso ☐

Non Consenso ☐

al trattamento dei propri dati personali da parte della Società Ifin Sistemi S.r.l., per le seguenti finalità:

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- per informare l’Interessato relativamente a eventi, iniziative speciali, promosse e/o organizzate dalla Società.

Luogo e data:

Firma: