

**PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO INTERNET****Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)***Last update 08/01/2026*

La presente è una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati, detto anche GDPR). Tale normativa prevede che chiunque tratti dati personali è tenuto ad informare l'interessato su quali siano i dati trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve sempre avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dei dati ed i diritti dell'interessato.

Di seguito si descrivono le modalità di gestione del presente sito web, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e di coloro che interagiscono con il servizio web della Società Zucchetti Digital Solutions S.r.l. (BU Ifin Sistemi) accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://ifin.it/>

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR, è: Zucchetti Digital Solutions S.r.l. ("ZDS" o "Titolare" in seguito), Sede legale in Via Ettore Bugatti, 15 – 20142 Milano – Sede operativa in Viale della Navigazione Interna 91-93 – 35027 Noventa Padovana (PD) - CF e P.IVA 07155170157 – e-mail: privacy@zds.it - PEC: privacy.zds@pec.it - Tel. +39 049 5001500, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha provveduto a nominare, ai sensi degli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, un Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) contattabile via E-mail all'indirizzo dpo@zds.it e via PEC all'indirizzo: dpo.zds@pec.it

COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

ZDS utilizza cookie di sessione, necessari per la navigazione sicura ed efficiente del sito, nonché altre tipologie simili. Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla nostra Cookie Policy presente sul sito.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati di natura personale forniti saranno trattati, nel rispetto delle condizioni di liceità (art. 6 del GDPR), per le finalità sottoindicate. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO			BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI	PERIODO DI CONSERVZIONE	NATURA DEL CONFERIMENTO
Finalità A)	Navigazione sul sito internet	Il trattamento è effettuato per consentire la corretta fruizione del sito web e garantire il funzionamento tecnico delle pagine, attraverso l'utilizzo dei cookie	Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà	I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni	Si veda la Cookie Policy presente sul sito	Ad eccezione di quanto specificato per i dati di navigazione (i quali sono necessari al fine di permettere la navigazione del sito web), l'utente è libero di fornire i dati personali



	indicati nella Cookie Policy	fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 lett. f) e considerando 47 del GDPR)	dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente		
Compilazione di appositi form di raccolta dati per contatti	Il trattamento è effettuato per gestire il rapporto con l'utente ed assisterlo, anche via chat se lo desidera, al fine di fornire informazioni su prodotti e servizi commercializzati, se richiesto dall'interessato	il trattamento è basato sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Dati anagrafici e di contatto	Massimo 12 mesi dall'inoltro dei dati	Il conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo * è necessario per la finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare
Utilizzo della piattaforma "Chat Live"	Il trattamento è effettuato per la gestione delle richieste di supporto e alla risoluzione dei	il trattamento è basato sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate anche	Dati anagrafici, di contatto e di natura informatica	Massimo 1 mese dall'inoltro dei dati	Il conferimento dei dati è facoltativo per la finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei



		problemi segnalati dall'interessato, mediante l'utilizzo della piattaforma di assistenza "Chat Live", che mette in contatto l'utente con il servizio clienti di ZDS (BU Ifin Sistemi) attraverso un sistema di chatbot che fornisce risposte automatizzate alle richieste iniziali e instrada i messaggi verso un operatore dell'assistenza clienti; l'intervento umano è in ogni caso garantito	su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)			dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare
	Iscrizione e partecipazione a webinar gratuiti	Il trattamento è effettuato per consentire all'interessato l'iscrizione e la partecipazione a webinar, nonché la gestione delle comunicazioni e delle attività organizzative connesse allo svolgimento dell'evento formativo (es. conferme di iscrizione, promemoria, link di accesso, invio materiali)	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Dati anagrafici, di contatto e di natura informatica	Massimo 24 mesi dall'inoltro dei dati	Il conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo * è necessario per la finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare
	Iscrizione e fruizione di corsi di formazione in modalità e-learning	Il trattamento è effettuato per consentire all'interessato l'iscrizione e la fruizione di corsi di formazione erogati in modalità e-learning, nonché la gestione delle comunicazioni, delle attività organizzative e amministrative connesse allo svolgimento del corso (es.	Esecuzione di misure precontrattuali e/o di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), nonché, limitatamente agli adempimenti amministrativo-contabili connessi ai corsi a pagamento, adempimento di	Dati anagrafici, di contatto e di natura informatica	Massimo 2 mesi dall'inoltro dei dati. Riguardo, invece, i dati trattati per finalità amministrativo-contabili, verranno conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile	Il conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo * è necessario per la finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare



		credenziali di accesso, assistenza, invio materiali, rilascio di eventuali attestati)	obblighi di legge in materia fiscale e contabile (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR)			
	Assistenza su prodotti e servizi acquistati	Il trattamento è effettuato per consentire la gestione delle richieste di assistenza tecnica e supporto sui prodotti e/o sui servizi erogati, al fine di garantire la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e la continuità dei servizi	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Dati anagrafici, identificativi, di contatto, dati di natura informatica	Massimo 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo * è necessario per la finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare
	Sezione "Lavora con noi": selezione del personale	Il trattamento è effettuato per consentire lo svolgimento dell'attività di ricerca e selezione del personale al fine dell'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro, anche per eventuali posizioni differenti rispetto a quelle per le quali l'interessato si è candidato spontaneamente; gestione delle candidature in risposta alle offerte di lavoro pubblicate sul sito web del Titolare; colloqui ed eventuali video-colloqui (trattamento dati anche di immagine/audio), compreso eventuali schede di valutazione; conservazione dei dati personali anche per future selezioni	Esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. b GDPR) e in rif. alla Autorizzazione n. 1/2016 del Garante privacy al trattamento dei dati particolari (ex sensibili) nei rapporti di lavoro in riferimento anche ai candidati	Dati anagrafici, di contatto, immagini e video (in caso di video-colloqui), eventuali dati contenuti nei cv (dati personali idonei a rilevare l'origine razziale o etnica e/o dati relativi alla salute dell'interessato)	Massimo 24 mesi dall'inoltro dei dati	Il conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo * è necessario per la finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare



	Sezione “Lavora con noi”: diritti dell’interessato	Il trattamento è effettuato per consentire la gestione delle richieste dell’interessato ai sensi dell’art. 15 e ss. del GDPR	Adempimento obblighi di legge (art. 6, comma 1, lett. c e considerando 45 del GDPR)	Dati anagrafici, di contatto	Massimo 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge
	Sezione “Lavora con noi”: valutazione delle candidature	Il trattamento è effettuato per valutare la candidatura dell’interessato nell’ambito dei processi di selezione del personale, anche attraverso la consultazione di profili social professionali pubblicamente accessibili, limitatamente alle informazioni pertinenti e necessarie ai fini della valutazione della candidatura in relazione alla posizione lavorativa di riferimento	Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 lett. f) e considerando 47 del GDPR)	Dati anagrafici, di contatto, immagini (pubblicamente accessibili)	Massimo 24 mesi dall’inoltro dei dati	il conferimento dei dati personali è facoltativo e il mancato conferimento non comporterà l’impossibilità di selezione
Finalità B)	Marketing Diretto (nel caso l’interessato compili form dedicati per la raccolta dati in aree specifiche)	Previo consenso e fino ad opposizione ricevuta da parte dell’interessato, per attività di marketing diretto del Titolare (ricerche di mercato, vendita diretta, rilevazioni del grado di soddisfazione, invio di newsletter e materiale promozionale, eventi ed iniziative) tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, messaggi del tipo SMS o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore (non automatizzate)	Consenso dell’interessato (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR)	Dati anagrafici, di contatto	Fino alla revoca del consenso da parte dell’interessato e/o trascorsi 24 mesi dall’espressione del consenso	Il conferimento dei dati è facoltativo e in mancanza dello stesso, i dati non saranno trattati per il perseguimento delle finalità B). L’eventuale diniego non pregiudicherà la fruibilità delle finalità descritte al punto A)



QUALI SONO I DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno condivisi con soggetti, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. In particolare, i dati saranno condivisi con:

- soggetti che forniscono la gestione del sito web;
- soggetti che forniscono piattaforme Cloud, al fine di poter fruire del servizio scelto dall'utente;
- terzi che collaborano con il Titolare del trattamento per attività di marketing diretto;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabili/Sub-responsabili del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo all'indirizzo privacy@zds.it.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti in Paesi Extra UE, ad esclusione dei seguenti:

- piattaforma formazione e-learning: i dati personali forniti durante l'utilizzo della piattaforma potranno essere trasferiti in Paesi Extra UE (in particolare, nel Regno Unito). Al riguardo, si rende noto che la Commissione Europea (struttura organizzativa volta all'attuazione delle politiche dell'UE) in data 28 giugno 2021 ha adottato una [Decisione di esecuzione](#) sull'adeguata protezione dei dati personali da parte del Regno Unito. Pertanto, il trasferimento dei dati avviene sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, la quale rimarrà valida fino a quando non venga modificata, sostituita o abrogata dalla stessa Commissione (art. 45, par. 9 del GDPR).
- piattaforma webinar: i dati personali forniti durante l'utilizzo della piattaforma potranno essere trasferiti in Paesi Extra UE. In tal caso il Titolare seleziona il fornitore di tale servizio tra coloro che forniscono garanzie adeguate (a condizione che l'interessato disponga sempre di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi), così come previsto dall'art. 46, par. 1 del GDPR e che tali garanzie possono essere altresì costituite da clausole contrattuali tra il fornitore e il Titolare ai sensi dell'art. 46, par. 3 lett. a) del GDPR. Al riguardo, si rende noto che in data 4 giugno 2021, la Commissione europea, con decisione n. 2021/914/UE, ha stabilito che le clausole tipo allegate alla decisione rappresentano garanzie adeguate, ai sensi dell'articolo 46, par. 1, e par. 2, lett. c), del GDPR, ai fini del trasferimento di dati da un titolare o un responsabile del trattamento soggetto al Regolamento UE 2016/679 (esportatore) a un titolare o un (sub-)responsabile del trattamento rispetto al quale non trova applicazione il predetto Regolamento (importatore).

PROCESSO AUTOMATIZZATO

Il Titolare non utilizza processi decisionali basati su elaborazioni automatiche, inclusa la profilazione, che potrebbero influenzare decisioni senza l'intervento o il coinvolgimento umano.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di richiedere a ZDS l'accesso ai dati personali e la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre alla facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, quando possibile, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- accesso: conferma o meno che sia in corso un trattamento dei dati personali dell'interessato e diritto di accesso agli stessi; non è possibile rispondere a richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive;
- rettifica: correggere/ottenere la correzione dei dati personali se errati o obsoleti e di completarli, se incompleti;



- cancellazione/oblio: ottenere, in alcuni casi, la cancellazione dei dati personali forniti; questo non è un diritto assoluto, in quanto il Titolare potrebbe avere motivi legittimi o legali per conservarli;
- limitazione: i dati saranno archiviati, ma non potranno essere né trattati, né elaborati ulteriormente, nei casi previsti dalla normativa;
- portabilità: spostare, copiare o trasferire i dati dai database del Titolare a terzi. Questo vale solo per i dati forniti dall'interessato per l'esecuzione di un contratto o per i quali è stato fornito consenso e il trattamento viene eseguito con mezzi automatizzati;
- opposizione al marketing diretto;
- revoca del consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul consenso.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nella Sua qualità di interessato, può in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti utilizzando una delle seguenti modalità:

- inviando una E-mail/PEC al Responsabile della Protezione dei Dati ai seguenti indirizzi: dpo@zds.it - dpo.zds@pec.it
- scrivendo direttamente al Titolare:
 - o via posta raccomandata A/R all'indirizzo: Zucchetti Digital Solutions S.r.l. via Ettore Bugatti, 15 – 20142 Milano.
 - o via E-mail/PEC agli indirizzi: privacy@zds.it – privacy.zds@pec.it

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. e-mail), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@zds.it con oggetto “cancellazione da automatizzato BU IFIN”, oppure selezionare l'apposito tasto “cancella iscrizione” presente in fondo alla e-mail di newsletter ricevuta.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@zds.it con oggetto “cancellazione da tradizionale BU IFIN”.

DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al [Garante per la protezione dei dati personali](#), quale Autorità di controllo, con sede in Piazza Venezia n.11, 00187 Roma.

AGGIORNAMENTI

Occasionalmente, ZDS S.r.l. può aggiornare la presente privacy policy, nonché altre dichiarazioni specifiche riguardanti la privacy. Quando ciò avviene, la Società aggiunge una nuova data in cima alla presente.