

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI ZUCCHETTI DIGITAL SOLUTIONS
S.R.L. (B.U. IFIN SISTEMI)**

Documento informativo ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e delle ulteriori disposizioni applicabili del D.lgs. 196/2003 s.m.i.

Last update 08/01/2026

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR") e delle ulteriori disposizioni applicabili del D.lgs. 196/2003 s.m.i. Descrive le modalità con cui Zucchetti Digital Solutions S.r.l. ("ZDS" o "Titolare" in seguito) tratta i dati personali dei clienti nell'ambito della conclusione ed esecuzione dei contratti avente ad oggetto richieste di servizi, prestazioni e/o prodotti indicati nei medesimi contratti, erogati tramite la Business Unit "Ifin Sistemi".

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ed è effettuato esclusivamente per finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, nonché all'adempimento degli obblighi di legge applicabili.

Con la presente informativa, il Titolare intende fornire al cliente informazioni chiare e complete in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali, alle categorie di dati trattati, ai soggetti coinvolti nel trattamento, ai tempi di conservazione, nonché ai diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR, è: Zucchetti Digital Solutions S.r.l., Sede legale in Via Ettore Bugatti, 15 – 20142 Milano – Sede operativa in Viale della Navigazione Interna 91-93 – 35027 Noventa Padovana (PD) - CF e P.IVA 07155170157 – e-mail: privacy@zds.it - PEC: privacy.zds@pec.it - Tel. +39 049 5001500, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha provveduto a nominare, ai sensi degli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, un Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) contattabile via E-mail all'indirizzo dpo@zds.it e via PEC all'indirizzo: dpo.zds@pec.it

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati di natura personale forniti saranno trattati, nel rispetto delle condizioni di liceità (art. 6 del GDPR), per le finalità sottoindicate. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO			BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI	PERIODO DI CONSERVZIONE	NATURA DEL CONFERIMENTO
Finalità A) Trattamenti necessari all'erogazione dei servizi	Esecuzione del contratto e fornitura dei servizi	Il trattamento è effettuato per consentire la conclusione, la gestione e la corretta esecuzione del contratto, nonché l'erogazione dei	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	Dati identificativi, dati di contatto, dati contrattuali, dati amministrativi e contabili	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo massimo di 10 anni dalla cessazione	Obbligatorio. In mancanza, non è possibile erogare i servizi richiesti



		servizi e/o prodotti richiesti dal cliente				
	Gestione delle richieste di contatto e assistenza	Il trattamento è effettuato per rispondere alle richieste di informazioni, contatto o assistenza inoltrate dall'interessato tramite i canali messi a disposizione dal Titolare	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR	Dati identificativi, dati di contatto, contenuto delle richieste, eventuali dati tecnici connessi al servizio	Massimo 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Obbligatorio. In mancanza, non è possibile dare seguito alle richieste
	Adempimento di obblighi di legge	Il trattamento è effettuato per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative di settore cui il Titolare è soggetto	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR	Dati identificativi, dati contrattuali, dati fiscali e contabili	Secondo i termini previsti dalla normativa applicabile	Obbligatorio. In mancanza, non è possibile erogare i servizi richiesti
	Comunicazioni relative a prodotti e/o servizi analoghi del Titolare (c.d. soft spam)	Invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, utilizzando i recapiti forniti nel contesto del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)	Dati identificativi, dati di contatto	I dati personali trattati per tale finalità saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, salvo esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto. Resta ferma la possibilità per l'interessato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per la presente finalità ai sensi dell'art. 21 GDPR, secondo le modalità indicate al punto 7 della presente informativa
Finalità B) Marketing diretto	Invio di comunicazioni commerciali e promozionali del Titolare	Previo consenso e fino ad opposizione ricevuta da parte dell'interessato, per inviare comunicazioni commerciali, promozionali e informative su servizi e prodotti offerti dal Titolare tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, messaggi del tipo SMS o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite	Consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR)	Dati identificativi, dati di contatto	Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e/o trascorsi 24 mesi dall'espressione del consenso	Il conferimento dei dati è facoltativo e in mancanza dello stesso, i dati non saranno trattati per il perseguimento delle finalità B). L'eventuale diniego non pregiudicherà la fruibilità delle finalità descritte al punto A)



		operatore (non automatizzate)				
	Informazioni su eventi e iniziative del Titolare	Il trattamento è effettuato per informare l'interessato su eventi, iniziative speciali, promosse e/o organizzate dal Titolare	Consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR)	Dati identificativi, dati di contatto	Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e/o trascorsi 24 mesi dall'espressione del consenso	Il conferimento dei dati è facoltativo e in mancanza dello stesso, i dati non saranno trattati per il perseguimento delle finalità B). L'eventuale diniego non pregiudicherà la fruibilità delle finalità descritte al punto A)

4. QUALI SONO I DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere trattati dal personale del Titolare espressamente autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e adeguatamente istruito in merito alle finalità e alle modalità del trattamento, in relazione ai servizi offerti e nei limiti delle rispettive mansioni.

I dati personali potranno altresì essere trattati da soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni impartite dal Titolare e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo all'indirizzo privacy@zds.it

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi, i dati personali potranno essere trattati anche da Amministratori di Sistema, appositamente designati e autorizzati dal Titolare, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile e delle Linee guida dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Tali soggetti operano esclusivamente per finalità di gestione tecnica, manutenzione e sicurezza dei sistemi informativi e delle infrastrutture utilizzate.

I dati personali potranno infine essere comunicati a soggetti, enti od autorità cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge, regolamenti o ordini dell'Autorità giudiziaria. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

In particolare, i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- personale interno del Titolare, debitamente autorizzato al trattamento dei dati personali per lo svolgimento delle attività connesse all'erogazione dei servizi;
- Autorità competenti, enti pubblici o organismi di vigilanza, per l'adempimento di obblighi di legge e/o su richiesta delle medesime Autorità;
- fornitori di servizi informatici e tecnologici, inclusi soggetti che forniscono piattaforme Cloud e infrastrutture IT, necessari per l'erogazione dei servizi;
- consulenti e/o professionisti (ad esempio in ambito legale, fiscale, contabile o informatico), nei limiti di quanto necessario allo svolgimento dell'incarico;
- società o soggetti coinvolti in operazioni di gestione e tutela dei diritti del Titolare (ad esempio in caso di contenziosi o recupero crediti).

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI EXTRA-UE



Alcuni dati di natura personale forniti potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In particolare, il Titolare utilizza servizi Cloud per la gestione dell'operatività aziendale (es. CRM) e che tali servizi risiedono in paesi Extra-UE (Stati Uniti). Al riguardo, si rende noto che la Commissione Europea (struttura organizzativa volta all'attuazione delle politiche dell'UE) in data 10 luglio 2023 ha adottato una Decisione di esecuzione sull'adeguata protezione dei dati personali da parte degli Stati Uniti. Pertanto, il trasferimento dei dati avviene sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR, la quale rimarrà valida fino a quando non venga modificata, sostituita o abrogata dalla stessa Commissione (art. 45, par. 9 del GDPR).

6. PROCESSO AUTOMATIZZATO

Il Titolare non utilizza processi decisionali basati su elaborazioni automatiche, inclusa la profilazione, che potrebbero influenzare decisioni senza l'intervento o il coinvolgimento umano.

7. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di richiedere a ZDS l'accesso ai dati personali e la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre alla facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, quando possibile, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- accesso: conferma o meno che sia in corso un trattamento dei dati personali dell'interessato e diritto di accesso agli stessi; non è possibile rispondere a richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive;
- rettifica: correggere/ottenere la correzione dei dati personali se errati o obsoleti e di completarli, se incompleti;
- cancellazione/oblio: ottenere, in alcuni casi, la cancellazione dei dati personali forniti; questo non è un diritto assoluto, in quanto il Titolare potrebbe avere motivi legittimi o legali per conservarli;
- limitazione: i dati saranno archiviati, ma non potranno essere né trattati, né elaborati ulteriormente, nei casi previsti dalla normativa;
- portabilità: spostare, copiare o trasferire i dati dai database del Titolare a terzi. Questo vale solo per i dati forniti dall'interessato per l'esecuzione di un contratto o per i quali è stato fornito consenso e il trattamento viene eseguito con mezzi automatizzati;
- opposizione al marketing diretto;
- revoca del consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul consenso.

8. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nella Sua qualità di interessato, può in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti utilizzando una delle seguenti modalità:

- inviando una E-mail/PEC al Responsabile della Protezione dei Dati ai seguenti indirizzi: dpo@zds.it - dpo.zds@pec.it
- scrivendo direttamente al Titolare:
 - o via posta raccomandata A/R all'indirizzo: Zucchetti Digital Solutions S.r.l. via Ettore Bugatti, 15 – 20142 Milano.
 - o via E-mail/PEC agli indirizzi: privacy@zds.it – privacy.zds@pec.it

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. e-mail), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@zds.it con oggetto “cancellazione da automatizzato BU IFIN”, oppure selezionare l'apposito tasto “cancella iscrizione” presente in fondo alla e-mail di newsletter ricevuta.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@zds.it con oggetto “cancellazione da tradizionale BU IFIN”.



ZUCCHETTI
Digital Solutions

Business Unit
Ifin Sistemi



9. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al [Garante per la protezione dei dati personali](#), quale Autorità di controllo, con sede in Piazza Venezia n.11, 00187 Roma.

10. AGGIORNAMENTI

Occasionalmente, ZDS S.r.l. può aggiornare la presente privacy policy, nonché altre dichiarazioni specifiche riguardanti la privacy. Quando ciò avviene, la Società aggiunge una nuova data in cima alla presente.



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI
ZUCCHETTI DIGITAL SOLUTIONS S.R.L. (B.U. IFIN SISTEMI)
Modulo da compilare obbligatoriamente (a cura dell'interessato)**

INFORMAZIONI RIFERITE ALL'INTERESSATO	
NOME E COGNOME INTERESSATO	Fare clic o toccare qui per immettere il testo.
RUOLO RICOPERTO DALL'INTERESSATO (se hai selezionato "ALTRO", specifica il ruolo)	Scegliere un elemento.
	Fare clic o toccare qui per immettere il testo.
CONSENSO/NON CONSENSO DELL'INTERESSATO PER FINALITA' DI MARKETING DIRETTO (rif. Finalità B dell'Informativa)	
ACCONSENSO * (se hai barrato "Acconsento", indica l'indirizzo o gli indirizzi E-MAIL AZIENDALI a cui inviare le comunicazioni)	☐
	Fare clic o toccare qui per immettere il testo.
NON ACCONSENTO	☐

* L'interessato esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di "Marketing diretto", come descritte al paragrafo 3 (rif. FINALITÀ B) dell'Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti di Zucchetti Digital Solutions S.r.l. (B.U. Ifin Sistemi)". In particolare, il consenso riguarda:

- l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali del Titolare;
- la comunicazione di informazioni su eventi e iniziative del Titolare.

Le comunicazioni verranno inviate alle e-mail indicate nel modulo. Per non ricevere più comunicazioni di Marketing diretto automatizzato (es. e-mail), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@zds.it con oggetto "cancellazione da automatizzato BU IFIN", oppure selezionare l'apposito tasto "cancella iscrizione" presente in fondo alla e-mail di newsletter ricevuta.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore), sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@zds.it con oggetto "cancellazione da tradizionale BU IFIN".

DICHIARAZIONE FINALE E SOTTOSCRIZIONE

Il sottoscritto, nella qualità sopra indicata, dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy allegata al Contratto e di aver espresso la propria volontà in ordine al rilascio del consenso per le finalità di marketing diretto tramite i flag sopra riportati.

LUOGO E DATA Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

FIRMA (anche digitale)